# Design Free-to-Play

Versão 3 - 25 de Abril de 2013

# Qual a diferença?

# Qual a diferença?

Premium = Produto

Freemium = SERVIÇO

#### O que isso quer dizer?

# O que isso quer dizer?



# O que isso quer dizer?



Premium



Freemium

#### Producers & Designers

#### **Producers & Designers**



Premium – somos Construtores

#### Produce



Premium



Freemium – Somos VENDEDORES



Treemium – Somos VENDEDORES

# Games Freemium são como Shoppings



É preciso apresentar o que está à venda...

# Games Freemium são como Shoppings





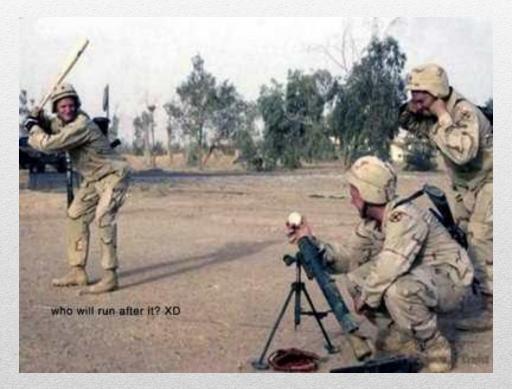
... fazer promoções...

# Games Freemium são como Shoppings



... e atingir seu público-alvo!

1. Divertir



Afinal, isso é um Game!!

1. Divertir

2. Reter
(a.k.a. VICIAR)



1. Divertir

2. Reter
(a.k.a. VICIAR)

3. Monetizar



1. Divertir

2. Reter
(a.k.a. VICIAR)

3. Monetizar



#### **OBJETIVO 1: DIVERTIR**

Como fazer isso?

## A Fórmula Mágica

• Você precisa GOSTAR do game que está fazendo.

#### A Fórmula Mágica

- Você precisa GOSTAR do game que está fazendo.
- O time precisa ACREDITAR no game que está fazendo

#### A Fórmula Mágica

- Você precisa GOSTAR do game que está fazendo.
- O time precisa ACREDITAR no game que está fazendo
- Não há fórmula mágica.



Protótipos



· Protótipos, protótipos



Protótipos, protótipos, protótipos



• Protótipos, protótipos, protótipos.





DON'T WORRY
It's still a prototype

militaryhumor.net

- Protótipos, protótipos, protótipos
- Playtests, playtests, playtests.









Bug Bash by Hans Bjordahl

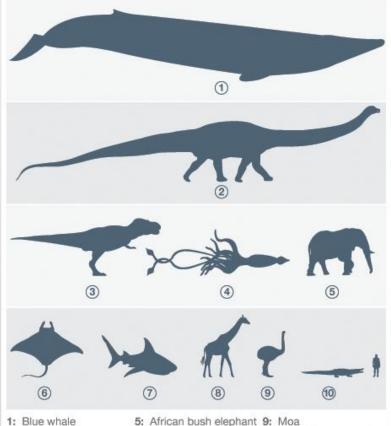
http://www.bugbash.net/

- Protótipos, protótipos, protótipos
- Playtests, playtests, playtests
- Game tem que ser BOM desde a Pré-Produção.
  - O Game NÃO vai ficar milagrosamente muito melhor durante a Produção!

#### Mas PENSE MOBILE

#### **Mas PENSE MOBILE**

• O que é divertido no Mobile NÃO é a mesma coisa que no PC, nos Consoles, ou nos Handhelds.

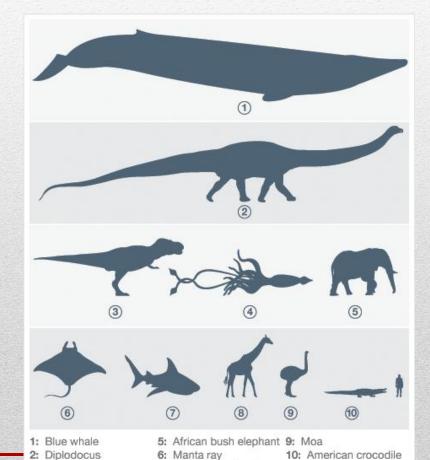


- 2: Diplodocus
- 3: Tyrannosaurus rex
- 4: Giant squid
- 6: Manta ray
- 10: American crocodile
- 7: Great white shark
- 8: Giraffe

#### **Mas Pense Mobile**

O que é divertido no Mobile
 NÃO é a mesma coisa
 que no PC, nos Consoles, ou nos Handhelds.

Games Mobile ->



7: Great white shark

8: Giraffe

3: Tyrannosaurus rex

4: Giant squid

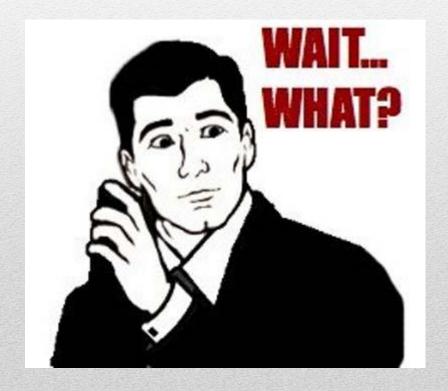
#### Como Pensar MOBILE

#### Como Pensar MOBILE

- 1. Você tem 1 minuto para o gameplay...
- 2. ... 3 pilares para focar...
- 3. ... e 3 minutos para viciar!

#### 1 minuto para o gameplay...

• O que é isso?



#### 1 minuto para o gameplay...

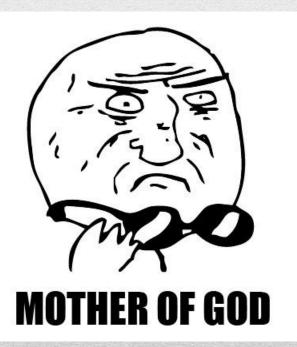
- O que é isso?
- Estamos falando das mecânicas principais do gameplay.
  - Candy Crush Saga: match-3 com turnos.
  - Punch Quest: platformer + side-scrolling.
  - Kingdoms of Camelot: construir / atacar.

- O que é isso?
- Estamos falando das mecânicas principais do gameplay.
  - Candy Crush Saga: match-3 com turnos.
  - Punch Quest: platformer + side-scrolling.
  - Kingdoms of Camelot: construir / atacar.
- Não estamos falando do conjunto de *todas* as mecânicas e dinâmicas do jogo.

# dito isso...

O gameplay DEVE
ser compativel
com sessões de
apenas 1 minuto.

O gameplay DEVE



ser *compativel* com sessões de

apenas 1 minuto.

- Teste do ponto de ônibus.
- Teste do banheiro.



- Teste do ponto de ônibus.
- Teste do banheiro.

NÃO assim! ->



• Agora pense nisso...

- Agora pense nisso...
- Quantas vezes você já não pensou "ah, dá pra jogar esse jogo só um pouco, rapidinho"...

• Agora pense nisso...

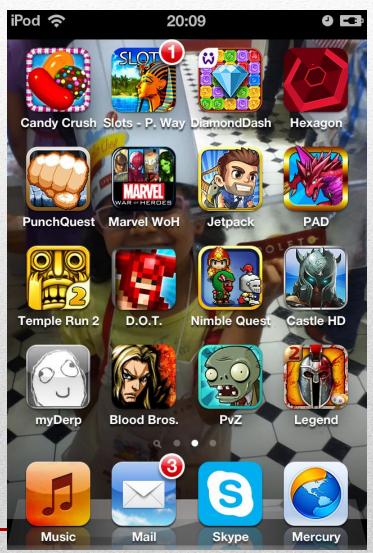
• Quantas vezes você já não pensou "ah, dá pra jogar esse

jogo só um pouco, rapidinho"

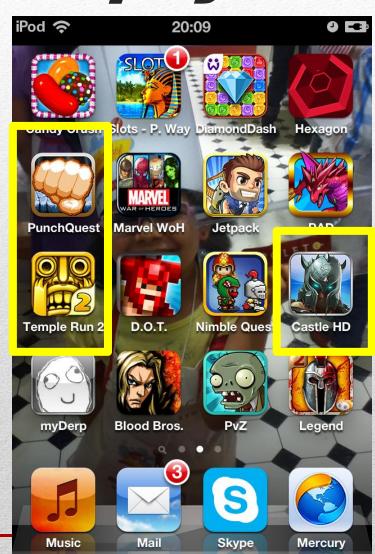
... e acabou HORAS nele?



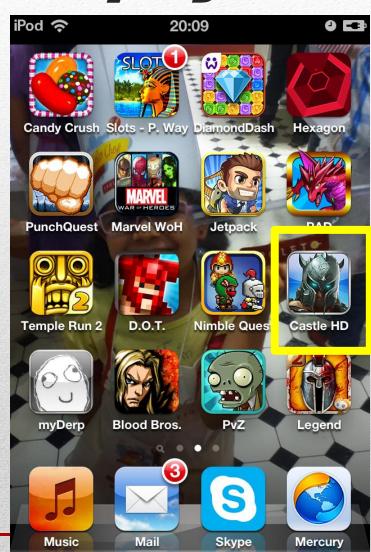
• A fricção para iniciar um game deve ser mínima.



- A fricção para iniciar um game deve ser mínima.
- "Hummm, qual game posso jogar rapidinho, só 1 minutinho?"



- A fricção para iniciar um game deve ser mínima
- "Hummm, qual game posso jogar rapidinho, só 1 minutinho?"
  - 30 minutos depois...

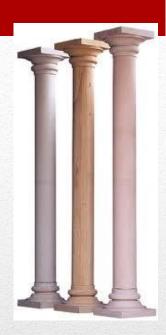


- Core gameplay explicável em 3 passos de Tutorial.
  - ➤ Podem ser mais, mas quanto menos passos para introduzir um jogador novo, fácil de "pick-up" o game vai ser mais tarde.
- NÃO estamos incluindo passos para mecânicas secundárias e metagame como Loja, Missões, Guildas, Gifts, Fusões, etc.

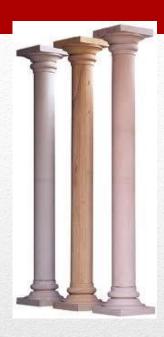




• O que é um "pilar"?



- O que é um "pilar"?
- É uma "orientação de desenvolvimento e produção"
- Ou seja...



- O que é um "pilar"?
- É uma "orientação de desenvolvimento e produção"
- Ou seja...





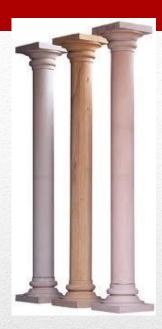


• Games bem-sucedidos focam em poucos aspectos.



- Games bem-sucedidos focam em poucos aspectos.
- Durante a produção acabamos adicionando mais features.
- Mas são poucos os aspectos que continuam realmente críticos.

- Coleções permanentes ou temporárias
- Fundir Cartas iguais (level-up de raridade)
- Melhorar Cartas com Boost
- Atacar outros Jogadores / Formar decks de combate (ofensivos e defensivos)
- Matchmaking baseado em level do jogador.
- Times com amigos (*Teams*)
- Gifts entre membros do Time
- Alianças de jogadores (Alliances)
- Colecionar set items para ganhar cartas raras
- Missões single-player
- Eventos sazonais com Missões especiais
- Level-up do jogador, podendo melhorar 3 atributos
- Card Packs
- Card Packs sazonais
- Lista de jogadores que compraram os Card Packs.
- Convidar amigos para jogar
- Facebook Connect
- Wishlist de Cartas
- Troca de Cartas
- Catálogo com todas as Cartas descobertas
- Soft-currency (silver) e economia com itens consumíveis.
- Mural de notícias com histórico de Eventos
- Bônus diário
- E mais...



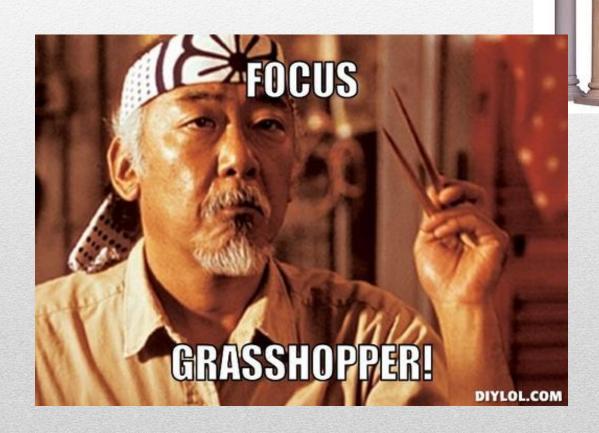


- Coleções permanentes ou temporárias
- Fundir Cartas iguais (level-up de raridade)
- Melhorar Cartas com Boost
- Atacar outros Jogadores / Formar decks de combate (ofensivos e defensivos)
- Matchmaking baseado em level do jogador.
- Times com amigos (*Teams*)
- Gifts entre membros do Time
- Alianças de jogadores (Alliances)
- Colecionar set items para ganhar cartas raras
- Missões single-player
- Eventos sazonais com Missões especiais
- Level-up do jogador, podendo melhorar 3 atributos
- Card Packs
- Card Packs sazonais
- Lista de jogadores que compraram os Card Packs.
- Convidar amigos para jogar
- Facebook Connect
- Wishlist de Cartas
- Troca de Cartas
- Catálogo com todas as Cartas descobertas
- Soft-currency (silver) e economia com itens consumíveis.
- Mural de notícias com histórico de Eventos
- Bônus diário
- E mais...

#### 1. Colecionar Cartas

- 2. Multiplayer (PvP e Co-op)
- 3. Eventos





 Toda decisão de produção, design, programação, arte e business deve passar pelo escrutínio:

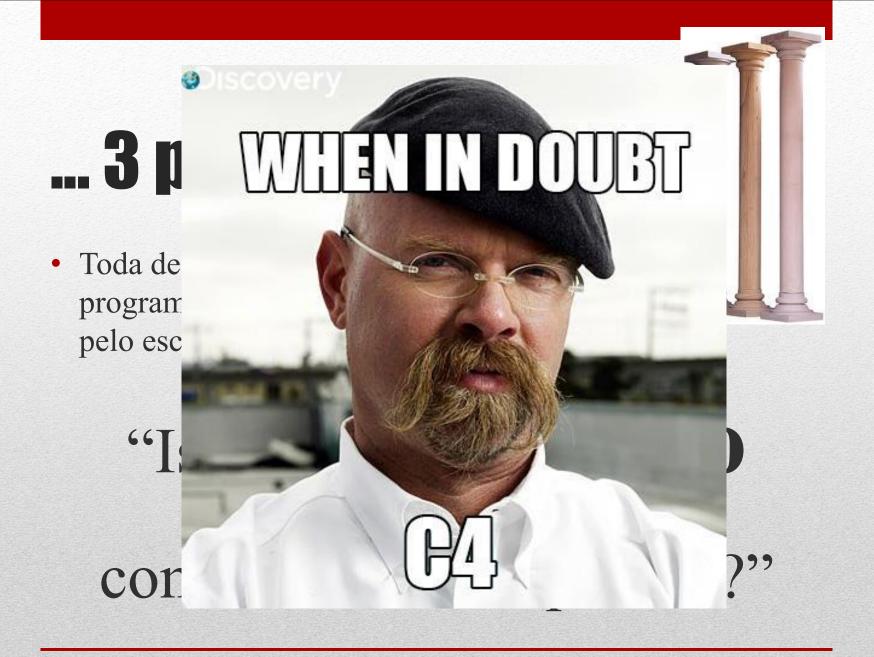


 Toda decisão de produção, design, programação, arte e business deve passar pelo escrutínio:



# "Isso está alinhado

com UM dos 3 pilares?"



• 3 minutos para tornar um **usuário** novo um **JOGADOR**.

• 3 minutos para tornar um **usuário** novo um **JOGADOR**.

• 3 minutos para apresentar razões pra ele continuar jogando.

• 3 minutos para tornar um **usuário** novo um **JOGADOR**.

• 3 minutos para apresentar razões pra ele continuar jogando.

- 3 minutos para tornar um **usuário** novo um **JOGADOR**.
- 3 minutos para apresentar razões pra ele continuar jogando.
- 3 minutos para convencê-lo que seu game é melhor que MILHARES de opções FREE na App Store.

- 3 minutos para tornar um **usuário** novo um **JOGADOR**.
- 3 minutos para apresentar razões pra ele continuar jogando.
- 3 minutos para convencê-lo que seu game é melhor que MILHARES de opções FREE na App Store.
- 3 minutos para engatar LOOPS ABERTOS.

- 3 minutos para tornar um **usuário** novo um **JOGADOR**.
- 3 minutos para apresentar razões pra ele continuar jogando.

opções **FREE** na App Store.



r LOOPS ABERTOS.

# **OBJETIVO 2: RETER (VICIAR)**

Para quê?

# Quem é nosso maior concorrente?



















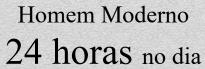
















Homem Moderno 24 horas no dia



Todos os Apps FREE

24.000.000 horas por dia

(se você "quiser"...)



Nos modelos Free, o investimento inicial não



#### "Keep them playing. Keep them coming back."

# O jogador precisa Voltar, e continuar Voltando

• Cada Sessão de Jogo é uma **Oportunidade** para nós.

## O jogador precisa Voltar, e continuar Voltando

- Cada Sessão de Jogo é uma **Oportunidade** para nós.
- Pense como funciona um Shopping



## O jogador precisa Voltar, e continuar Voltando

- Cada Sessão de Jogo é uma **Oportunidade** para nós.
- Pense como funciona um Shopping



#### O jogador precisa Voltar, e continuar Voltando

- Cada Sessão de Jogo é uma **Oportunidade** para nós.
- Pense como funciona um Shopping



• Cada instalação apagada é CUSTO para nós.

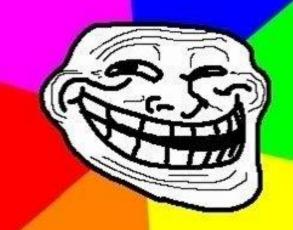
- Cada instalação apagada é CUSTO para nós.
- Porque em marketing o custo de aquisição de novos usuários chega a 0.80 dólares POR usuário.

- Cada instalação apagada é CUSTO para nós.
- Porque em marketing o custo de aquisição de novos usuários chega a 0.80 dólares POR usuário.
- Suponha que compremos 1 milhão de usuários...
   ... e 80% desiste e apaga o app logo após a primeira sessão.

- Cada instalação apagada é CUSTO para nós.
- Porque em marketing o custo de aquisição de novos usuários chega a 0.80 dólares POR usuário.
- Suponha que compremos 1 milhão de usuários...
  ... e 80% desiste e apaga o app logo após a primeira sessão.
- Isso é PROBLEMA dos DESIGNERS.

#### Não "deixe" ele APAGI PROBLEMP

- Cada inst
- Porque en usuários
- Suponha ... e 80% sessão.
- Isso é P



ovos

0.

eira

VERS.

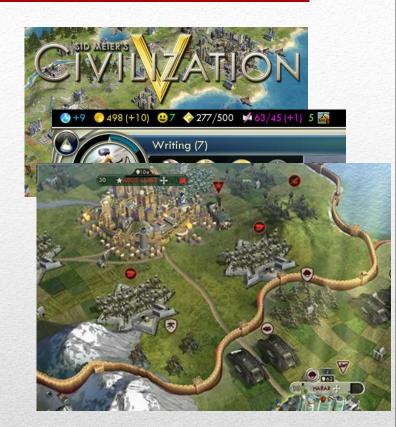
MemeBucket.com



• Turno 5: Library, leva 10 turnos.



- Turno 5: Library, leva 10 turnos.
- Turno 6: Wonder, leva 25 turnos. Vizinho se move perigosamente...



- Turno 5: Library, leva 10 turnos.
- Turno 6: Wonder, leva 25 turnos.
   Vizinho se move perigosamente...
- Turno 12: Só 3 turnos para a Library, tropas quase posicionadas...



- Turno 5: Library, leva 10 turnos.
- Turno 6: Wonder, leva 25 turnos. Vizinho se move perigosamente...
- Turno 12: Só 3 turnos para a Library, tropas quase posicionadas...
- Turno 14: O maldito ataca! PAYBACK TIME!



- Turno 5: Library, leva 10 turnos.
- Turno 6: Wonder, leva 25 turnos.
   Vizinho se move perigosamente...
- Turno 12: Só 3 turnos para a Library, tropas quase posicionadas...
- Turno 14: O maldito ataca! PAYBACK TIME!
- Turno 20: Wonder quase pronta, mas outra cidade precisa de um hospital...



#### A Sessão NUNCA é 100% Satisfatória

#### A Sessão NUNCA é 100% Satisfatória

(Pelo menos não em sessões menores que 10 horas...)

#### A Sessão NUNCA é 100% Satisfatória

(Pelo menos não em sessões menores que 10 horas...)

 Porque o jogador Sempre tem vários projetos paralelos.

• Início e conclusão entre projetos nunca coincidem.

Qualquer Game pode ter Loops Abertos



#### (Algumas) Técnicas para Loops Abertos

Não é nada de outro mundo....
...mas precisam ser pensados deliberadamente e de forma encaixada umas com as outras.



#### "Completáveis"

• Mastery level, power-up trees, daily bonuses, quest lists, achievements, etc.









#### **Appointment Mechanics**

#### (a.k.a. Timed Mechanics)





- Intercalar tempos diferentes. Ex: 2, 4, 8, 12, 24 horas.
- Nota: balancear progressão e economia com *timed* mechanics é BEM mais difícil do que parece.

### **Recursos** (+ Sistemas de Energia)

- Sempre combinados com Appointment Mechanics
- "Segura" o consumo do game. Vende tempo.





#### **Eventos**





- Modificações no Game por alguns dias.
- + Gifts: "We love you, here's a free MedKit!"

#### Pressão Social

• Leaderboards, superação de conhecidos, Achievements, Gifts entre conhecidos, pedidos de Co-op



#### Grind

- **Definição:** Jogadores progressivamente vão ganhando menos recompensas, ou as recompensas se tornam menos eficientes.
  - Não significa que o game fica dificil, mas sim laborioso.





#### Grind

- **Definição:** Jogadores mais tempo que
  - Não significa

precisam labutar por muito lientes).

nas sim lah





# Reter Primeiro

# Reter Primeiro Grindear DEPOIS

# Reter Primeiro Grindear DEPOIS



## E claro...

# Conheça seu Jogador!



# Conheça seu Jogador!

- Jogadores não são iguais.
  - Quem SÃO e quem NÃO são os públicos-alvo?
- Há várias formas de avaliar seus jogadores. Duas delas:
  - **Bartle Test**: forma tradicional na indústria de games. https://en.wikipedia.org/wiki/Bartle Test
  - Theory of 16 Basic Desires:
     http://www.gamasutra.com/blogs/GabrielRecchia/20130221/1871
     32/Sixteen ways to motivate is your game tapping into the m.php
  - Há muitas outras possiblidades, como o modelo *Myers-Briggs* e as 100 "lentes" do livro *The Art of Game Design*. O importante é ter uma ferramenta e se ater a ela.

## **OBJETIVO 3: MONETIZAR**

Dinheiroooo





95%

São **conteúdo** e **divulgação** para os...



95%

São **conteúdo** e **divulgação** para os...

...seus Clientes de verdade.

5%



#### E na verdade...

#### E na verdade...

... se você converter 5% dos jogadores, seu game é um Grande Sucesso F2P!

(Dica: Muitos games só conseguem 1% ou menos...)







Pagam pela diversão de...





Pagam pela diversão de...

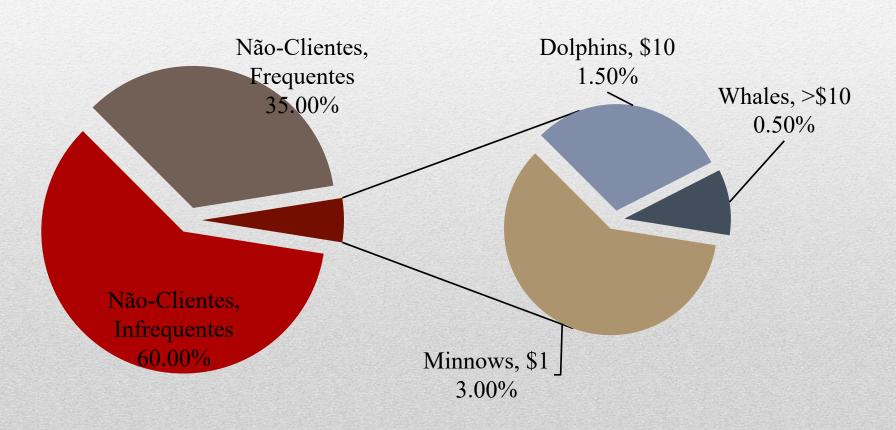


# Mas vamos ao que interessa.

# Regra 1 – Perfis de Jogadores



# Regra 1 – Perfis de Jogadores



# Regra 2 – Clientes precisam ser valorizados.

# Regra 2 – Clientes precisam ser valorizados.

Em qualquer negócio sustentável,

é sempre mais fácil

vender para quem Já É Cliente

do que conquistar Novos Clientes.

# Regra 2 — Clientes precisam ser valorizados.

Em qualquer negócio sustentável,

é sempre mais fácil

vender para quem Já É Cliente

cue conquistar Novos Clientes.

Inclui Clientes

OUTROS

Games!!!

# Regra 2 – Clientes precisam ser valorizados.

Em qualquer negócio sustentável,

é sempre mais fácil

vender para quem Já É Cliente

cue conquistar Novos Clientes.

Inclui Clientes

OUTROS

Games!!!

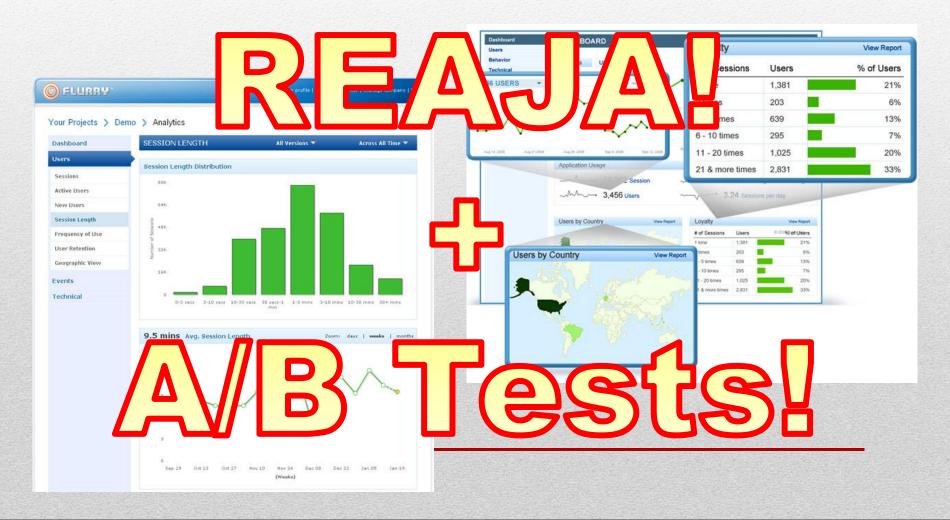
(Dica: Muitas empresas ainda não entenderam isso, mas as que ficam no Top Grossing normalmente já entenderam...)

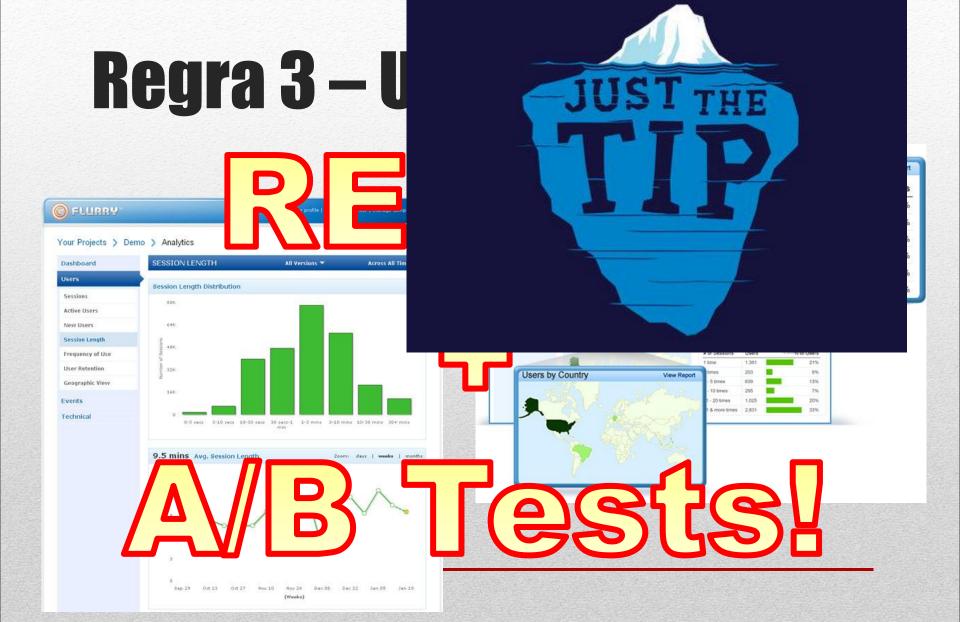














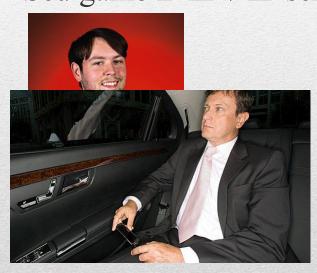
Seu game **DEVE** ser **compativel** com:

Seu game **DEVE** ser **compativel** com:



Um Cliente que gasta US\$ 800 em um dia.

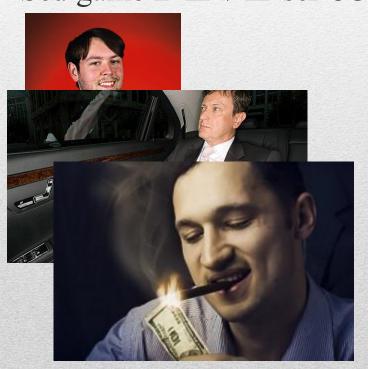
Seu game **DEVE** ser **compativel** com:



Um Cliente que gasta US\$ 800 em um dia.

Um Cliente que gasta US\$ 5,600 em uma semana.

Seu game **DEVE** ser **compativel** com:



Um Cliente que gasta US\$ 800 em um dia.

Um Cliente que gasta US\$ 5,600 em uma semana.

Um Cliente que gasta US\$ 22,400 em uma mês.

Seu game **DEVE** ser **compativel** com:



Um Cliente que gasta US\$ 800 em um dia.

Um Cliente que gasta US\$ 5,600 em uma semana.

Um Cliente que gasta US\$ 22,400 em uma mês.

Um Cliente que gasta US\$

300,000 em um ano.

#### Regra 4 – 0 Céu é o Limite. VOE!



# Regra 5 – Paywalls são estúpidas.

# Regra 5 – Paywalls são estúpidas.

- Satisfaz Whales, mas logo depois **os AFASTA do game**. Afinal, já ganharam...
- Deixa Minnows e Dolphins insatisfeitos, e isso também
   os AFASTA do game, pelo motivo contrário.
- Lembre-se: você precisa Manter seu Cliente Jogando.

# Regra 5 – Paywalls são estúpidas Los, mas lo de TA do Jame. Afinal

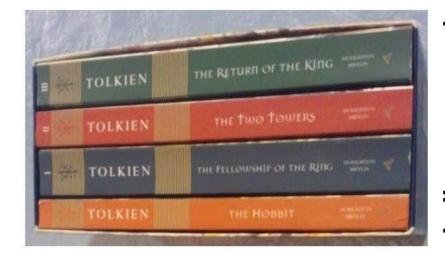
- Deixa Minnow. Dolphins inc.

  os AFASTA do go

  Lembre-se: você pro is The Louve Control

  Lembre-se: você pro is The

#### Re esi



**3 MOVIES** 

**3 MOVIES** 



• Dei

Ler
 Jo

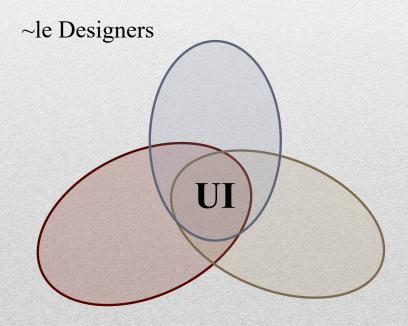


ém



• Em Games premium UI já é um assunto complicado...

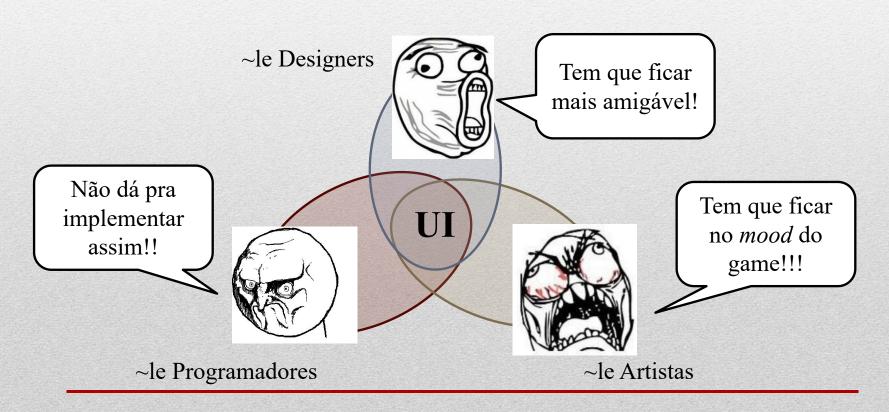
• Em Games premium UI já é um assunto complicado...



~le Programadores

~le Artistas

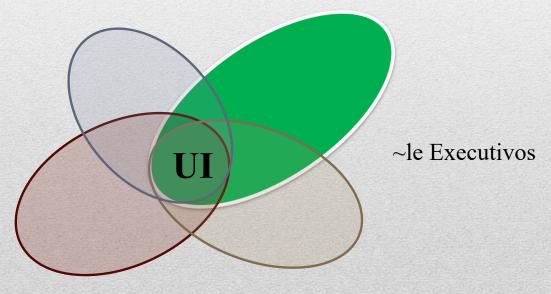
• Em Games premium UI já é um assunto complicado...



• Em Freemium é pior...

• Em Freemium é pior...

~le Designers

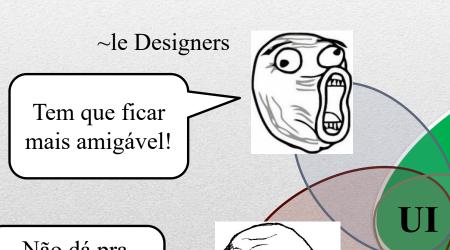


~le Programadores

~le Artistas

• Em Freemium é pior...

TEM QUE FAZER DINHEIRO!!!!





~le Executivos

Não dá pra implementar assim!!



Tem que ficar no *mood* do game!!!

~le Programadores

~le Artistas



• Verdade #1: design Free-to-Play é bem mais complicado que suas contra-partes Premium.

- Verdade #1: design Free-to-Play é bem mais complicado que suas contra-partes Premium.
- Verdade #2: É muito melhor investir US\$ 1 milhão para adquirir 1 milhão de jogadores para um game com 5% de conversão do que para um com 0,5%.

- Verdade #1: design Free-to-Play é bem mais complicado que suas contra-partes Premium.
- Verdade #2: É muito melhor investir US\$ 1 milhão para adquirir 1 milhão de jogadores para um game com 5% de conversão do que para um com 0,5%.
- Verdade #3: "Nobody Knows Anything". Designers não são diferentes. Precisam TESTAR seus designs.

## E veja que...

#### Fazer Games F2P...

#### Fazer Games F2P...

• ... NÃO significa fazer games ruins, exploradores, que se aproveita de públicos vulneráveis a táticas sujas.

#### Fazer Games F2P...

- ... NÃO significa fazer games ruins, exploradores, que se aproveita de públicos vulneráveis a táticas sujas.
- Exemplos de games free-to-play BONS....































WWW.AUTOCLUBREVOLUTION.COM



















#### Games F2P podem ser BONS

 Estamos falando de como abordar um novo modelo de negócios, e NÃO de fazer games que detestaremos.

http://www.guardian.co.uk/technology/appsblog/2013/mar/18/free-to-play-games-perspective

- "Lucrative, not because they're evil scam-machines screwing cash out of unwilling players, but because people normal people, not hardcore gamers or games developers
- are enjoying them and wanting to spend money in them."